

スムーズな通院をサポートする 通院支援アプリ



『HOPE LifeMark-コンシェルジュ』

▼ iOS



▼ Android



もしくはApp Store またはGoogle Play にて「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」を検索し、インストールをお願いします。

HOPE LifeMark-コンシェルジュ

検索

※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールする必要があります。

※Apple およびApple ロゴは、AppleInc.の商標です。AppStore はAppleInc.のサービスマークです。
※GooglePlay およびGooglePlay ロゴは、Google LLCの商標です。

患者さんと病院の
よりよい関係づくりへ



事前通知で予約忘れ防止



診察前日・検査前日に注意事項を通知することで患者さんの確実な受診を促します。

スマホを持たない家族も利用可能



スマートフォンを持っている付き添いの方がいれば、誰でもコンシェルジュのサービスが利用可能です。

お会計を待たずに帰れる

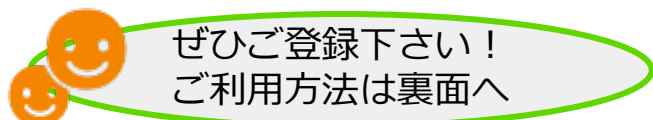


長い会計を待たずに帰宅することができ、スマートフォンでお支払い履歴を確認できます。

病院からのメッセージをスマホで確認



急な休診の連絡や院内での呼び出しなど、アプリを通して効率的なやり取りが可能です。



国立病院機構 長崎医療センター

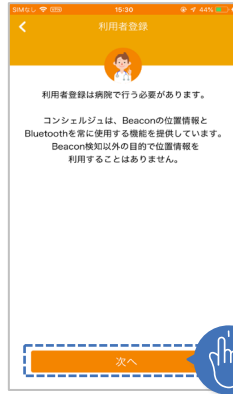
利用者 と 医療機関 の 登録

これらの手続きは医療機関内で行う必要があります。あらかじめアプリをインストールしてください。

登録開始
Start



1 「初回の方はこちら」をタップします。



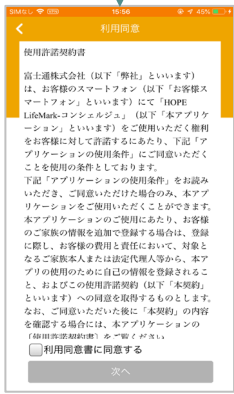
2 「次へ」をタップします。



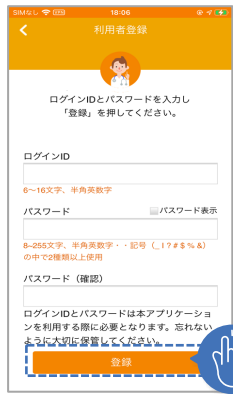
3 医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。



4 ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



5 利用規約への同意が必要です。



6 必要事項を入力し「登録」をタップします。



7 登録する内容を確認し、「はい」をタップします。



8 登録完了です。「OK」をタップすると、ログイン画面へ移動します。*1

登録完了
Finished

*1 ログインから24時間経つと自動的にログアウトします。ログイン状態を保持するにはログイン画面の「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてログインします。

家族 の 登録

これらの手続きは医療機関内で行う必要があります。あらかじめアプリのインストールをお願いします。

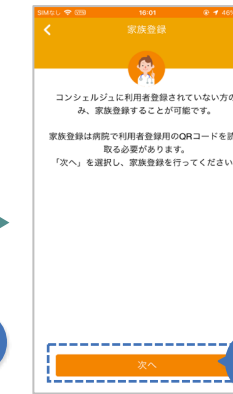
登録開始
Start



1 人をタップします。



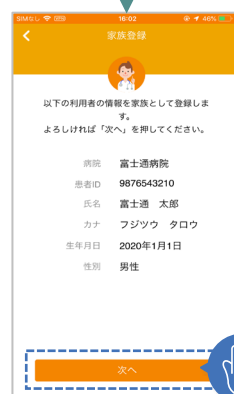
2 「家族登録」をタップします。



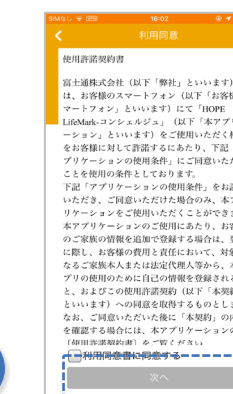
3 「次へ」をタップします。



4 医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。



5 利用者の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



6 利用規約への同意が必要です。



7 登録完了です。「OK」をタップし、サービスをご利用いただけます。



8 登録した家族が表示されます。

登録完了
Finished

